

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO DE VALOR DO CURSO AHA

Nosso compromisso é a total satisfação dos usuários com os cursos e eventos disponibilizados no nosso portal.

A seguir, apresentamos as regras de cancelamento, arrependimento, desistência e devolução, detalhando as situações em que você poderá utilizá-las. Estas diretrizes estão em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, garantindo transparência, respeito e confiança para com nossos Usuários.

Em caso de dúvidas nos contatar via e-mail educacao@bp.org.br

1. ANTES DE CONCLUIR SUA COMPRA

1.1. Ao se inscrever em nossos cursos ou eventos, pedimos que verifique atentamente o conteúdo programático, os recursos oferecidos e todas as características gerais dos serviços divulgados nas páginas do portal.

1.2. Para evitar imprevistos, verifique atentamente a descrição e a ficha técnica do produto, assim como as configurações mínimas requeridas pelo software adquirido, conforme especificado na descrição do produto.

2. REGRAS PARA CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

2.1. AQUISIÇÃO PELA INTERNET DO CURSO AHA

2.2. Direito de Arrependimento

- O aluno tem direito ao arrependimento da compra em até 7 (sete) dias corridos a partir da data de confirmação da compra, conforme o Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.
- Para exercer o direito de arrependimento, o aluno deve entrar em contato pelo e-mail educacao@bp.org.br ou telefone (11) 3505-5045, solicitando o cancelamento e devolução do valor pago.
- O aluno poderá solicitar o cancelamento pessoalmente na secretária.
- A devolução do valor será realizada em até 30 (trinta) dias úteis após a confirmação do cancelamento.

2.3. Cancelamento antes do início do curso

- O aluno poderá cancelar a inscrição antes do início do curso, com direito à devolução integral do valor pago, desde que a solicitação seja feita com pelo menos 7 (sete) dias de antecedência da data de início do curso por meio de pedido formalizado pelo e-mail educacao@bp.org.br. Caso o e-book

disponibilizado tenha sido acessado, o valor do material correspondente aos cursos BLS, ACLS ou PALS¹ deverão ser reembolsados pelo Aluno.

2.4. Cancelamento após o início do curso

- Para cancelamentos após o início do curso, serão descontadas as despesas administrativas equivalente ao percentual de 30% (trinta por cento) sobre o valor do curso. Caso o e-book disponibilizado tenha sido acessado, o valor do material correspondente aos cursos BLS, ACLS ou PALS² deverão ser reembolsados pelo Aluno.

2.5. AQUISIÇÃO PRESENCIAL DO CURSO AHA

2.6. Procedimento de Solicitação de Cancelamento

- O aluno deve solicitar o cancelamento pessoalmente na unidade onde foi realizada a inscrição ou através do e-mail educacao@bp.org.br ou telefone (11) 3505-5045.
- O reembolso será realizado em até 30 (trinta) dias úteis após a confirmação do cancelamento.

2.7. Cancelamento antes do início do curso

- O aluno poderá cancelar a inscrição antes do início do curso, com direito à devolução integral do valor pago, desde que a solicitação seja feita com pelo menos 7 (sete) dias de antecedência da data de início do curso por meio de pedido formalizado pelo e-mail educacao@bp.org.br. Caso o e-book disponibilizado tenha sido acessado, o valor do material correspondente aos cursos BLS, ACLS ou PALS³ deverão ser reembolsados pelo Aluno.

2.8. Cancelamento após o início do curso

- Para cancelamentos após o início do curso, serão descontadas as despesas administrativas equivalente ao percentual de 30% (trinta por cento) sobre o valor do curso. Caso o e-book disponibilizado tenha sido acessado, o valor do material correspondente aos cursos BLS, ACLS ou PALS⁴ deverão ser reembolsados pelo Aluno.

3. REAGENDAMENTO DAS AULAS

- O Aluno deverá informar a Secretária para efetuar reposição de aula mediante o pagamento da taxa de reposição a ser estabelecida.
- O Aluno que precisar repor aulas em outra turma não será concedido novo material (apostila), sendo responsabilidade do aluno trazer o material que recebeu para o acompanhamento das aulas de reposição.

¹ Valores correspondentes aos e-books.

Curso BLS R\$ 200,00, Curso ACLS R\$ 300,00 e Curso PALS: R\$ 350,00.

² Valores correspondentes aos e-books.

Curso BLS R\$ 200,00, Curso ACLS R\$ 300,00 e Curso PALS: R\$ 350,00.

³ Valores correspondentes aos e-books.

Curso BLS R\$ 200,00, Curso ACLS R\$ 300,00 e Curso PALS: R\$ 350,00.

⁴ Valores correspondentes aos e-books.

Curso BLS R\$ 200,00, Curso ACLS R\$ 300,00 e Curso PALS: R\$ 350,00.

4. CONDIÇÕES ESPECIAIS

- Em casos de emergência médica ou situações excepcionais comprovadas, a instituição poderá avaliar a devolução integral do valor, independentemente do prazo de solicitação.

5. ESTORNO DO VALOR PAGO CONFORME O MEIO DE PAGAMENTO

5.1. Chave PIX

Para pedidos pagos por meio do PIX, você deve fornecer a chave PIX de quem comprou os produtos. O prazo para receber a restituição é de 30 (trinta) dias úteis.

5.2. Cartão de crédito

Para pedidos por meio de cartão de crédito, solicitaremos informações da compra e, posteriormente, o estorno do débito à administradora do seu cartão. O prazo para o estorno das parcelas poderá ocorrer em até 3 (três) faturas após o pedido do estorno. Lembre-se que esse procedimento é de responsabilidade da administradora do cartão.

6. DA NÃO FORMAÇÃO DE TURMA

Caso a turma não seja formada devido à falta de adesão/quórum de Alunos ou por quaisquer outros motivos de responsabilidade da Instituição de Ensino, o valor pago pelo Aluno será integralmente restituído via depósito em conta bancária no prazo de 30 (trinta) dias úteis. Alternativamente, o valor poderá ser utilizado como abatimento na matrícula de outro curso, caso o Aluno tenha interesse.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Após a efetivação do cancelamento, o aluno terá seus acessos às plataformas digitais, materiais e demais conteúdos bloqueados.
- A desistência ou ausência do curso sem formalização por parte do Aluno, será caracterizada como abandono, e o pagamento integral do curso será obrigatório, sem possibilidade de devolução do valor.
- Os cancelamentos não formalizados não terão direito a nenhuma restituição de valores.
- Não será emitido o certificado de conclusão de curso para os casos de desistência e ausência do curso, bem como cancelamento e abandono por parte do Aluno.
- Os cursos do AHA não são passíveis de trancamento por parte do Aluno.

8. SITUAÇÕES NÃO PREVISTAS NESTA POLÍTICA

8.1 Contato para Suporte

- Para quaisquer dúvidas ou solicitações, o aluno pode entrar em contato através do e-mail educacao@bp.org.br ou telefone (11) 3505-5045.

8.2 Alterações na Política

- A instituição se reserva o direito de alterar esta política a qualquer momento, comprometendo-se a informar os alunos sobre quaisquer mudanças de forma clara e antecipada.